



Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Flerque ingeschreven in de Kamer van Koophandel te 's Gravenhage onder nummer 57664986 ,gevestigd te Rijswijk, hierna te noemen "Flerque".
 - 1.2 Opdrachtgever c.q. de koper zal in het navolgende worden aangeduid als "klant".
 - 1.3 Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst als beide partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
 - 1.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
 - 1.5 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 

Artikel 2: Overeenkomsten

- 2.1 Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Flerque bindend. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden pas na schriftelijke bevestiging door Flerque bindend. De aanvullingen en wijzigingen gelden slechts voor de overeenkomst waarop ze betrekking hebben.
- 2.2 De omvang van de verplichtingen van Flerque wordt uitsluitend bepaald door hetgeen schriftelijk is bevestigd door Flerque, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.3 Wanneer Flerque op verzoek of met voorafgaande instemming van klant werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de al overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door klant aan Flerque worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Flerque. Flerque is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 2.4 Klant aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
- 2.5 Flerque noch klant zijn gerechtigd hun rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 3: Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten etc. van Flerque zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Als het aanbod niet binnen de aanvaardingstermijn wordt aanvaard dan komt dit te vervallen.
 - 3.2 Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen en/of op de website van Flerque, prospectussen, catalogi, kleine gegevens en promotiemateriaal, alsmede andere door Flerque getoonde en/of verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 

- 3.3 Flerque heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. de offerte bij de klant in rekening te brengen, op voorwaarde dat Flerque klant vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Prijzen, uurtarieven

- 4.1 De door Flerque gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn en exclusief BTW en eventuele andere kosten. Deze kosten kunnen onder meer - maar niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, verzendkosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Flerque het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de klant

- 6.1 Vanwege de noodzaak dat klant zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal klant alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde c.q. relevante gegevens en/of inlichtingen telkens in de door Flerque gewenste vorm en op het door Flerque gewenste tijdstip c.q. tijdig aan Flerque verstrekken. Door het verstrekken van de gegevens c.q. inlichtingen aan Flerque verklaart klant dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Flerque in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit voor de Flerque kunnen voortvloeien.
- 6.2 Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de geleverde zaken, alsmede voor het adequaat beveiligen daarvan.
Als schriftelijk is overeengekomen dat klant apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers, elektronische bestanden e.d. ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Klant staat er voor in dat de door hem aan Flerque verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.
- 6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet-tijdig of niet-overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Flerque staan, of indien klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent alsmede aan zijn overige verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet, is Flerque gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat klant wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. de (overige) schade die Flerque hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van klant.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen

- 7.1 Opgegeven levertijden en termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht c.q. de zaken moeten zijn geleverd, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Flerque zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet-tijdig nakomt, moet hij daarom schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 7.2 Bij (op)levering c.q. het verrichten van werkzaamheden in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd, en kan door Flerque per transactie worden gefactureerd. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op klant op het moment van levering.
- 7.3 Verzending c.q. transport van bestelde zaken geschiedt op een door Flerque te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van klant. Flerque is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met de verzending c.q. het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 
- 7.4 Het risico van de zaken die zich vanwege te verrichten werkzaamheden onder het beheer van Flerque bevinden, blijft bij klant berusten. Klant is verplicht de zaken adequaat verzekerd te hebben en te houden gedurende de tijd dat de zaken zich in het beheer van Flerque bevinden.
- 7.5 Als betaling in termijnen is overeengekomen en de eerste termijn bij opdracht vervalt, zal de feitelijke levering niet eerder hoeven plaats te vinden dan na ontvangst van de eerste termijnbetaling.
- 7.6 Als het niet mogelijk blijkt de zaken aan klant te leveren dan wel de te verrichten werkzaamheden uit te voeren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van klant, behoudt Flerque zich het recht voor de zaken c.q. de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de klant op te slaan. Flerque stelt klant schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop klant Flerque in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
- 7.7 Indien klant ook na verloop van de door Flerque gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is klant door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft Flerque het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 7.8 Het voorafgaande laat de verplichting van klant de overeengekomen prijs c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet. Flerque is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van klant - vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

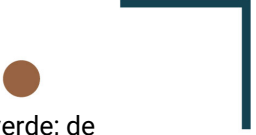

- 8.1 Flerque kan niet eerder worden verplicht om met de levering van de zaken c.q. de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- 8.2 Wanneer de leveringen dan wel de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Flerque niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Flerque gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan klant in rekening te brengen.
- 8.3 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van de aan Flerque niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook heeft Flerque het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt, behoudens wanneer zulks ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Flerque heeft dan recht op volledige vergoeding van de reeds door Flerque verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
- 8.4 Alle onkosten welke door Flerque in het kader van de overeenkomst worden gemaakt ten verzoeken van klant komen geheel voor rekening van klant, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.5 Tenzij anders overeengekomen rust op Flerque een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 

Artikel 9: Reclames

- 9.1 Klant is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien klant zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient klant Flerque binnen 24 uur na ontvangst van de zaken c.q. beëindiging van de werkzaamheden hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan Flerque.
- 9.2 Overige reclames moeten per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken of beëindiging van de werkzaamheden aan Flerque te worden gemeld.
- 9.3 Als bovengenoemde reclames niet binnen de daar genoemde termijnen aan Flerque kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de verrichte werkzaamheden geacht correct te zijn verricht. Reclames schorten de betalingsverplichting van klant niet op.
- 9.4 Flerque dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Flerque indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft gegeven.
- 9.5 In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Flerque te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van klant, tenzij Flerque de reclame gegrond verklaart.
- 9.6 Ingeval van afkeuring van de zaken en/of werkzaamheden zal Flerque in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde zaken en/of werkzaamheden te herstellen c.q. opnieuw te leveren dan wel alsnog conform de opdracht uit te voeren.
- 9.7 Verwerkte en/of wederverkochte zaken worden geacht te zijn goedgekeurd, zonder dat klant nog enig reclamerecht toekomt. Als de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 10.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en garantie

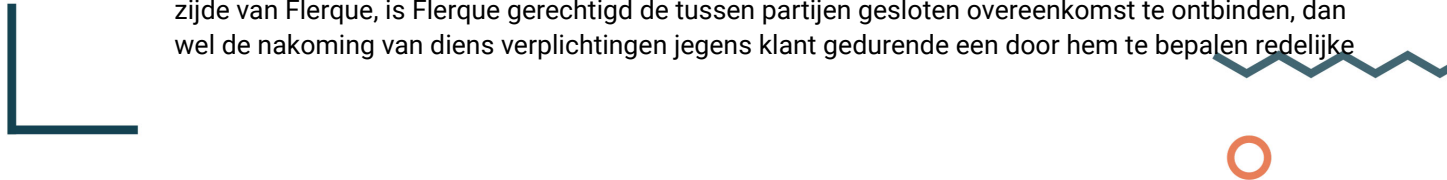
- 10.1 Flerque aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade die het gevolg is van handelen of nalaten van Flerque, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van hemzelf, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
- 10.2 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Flerque - uit welchen hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de nettoprijs (d.w.z. exclusief BTW) van de geleverde zaken c.q. de uitgevoerde werkzaamheden.
- 10.3 In afwijking van artikel 10 lid 2, wordt bij een overeenkomst c.q. opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste 6 maanden verschuldigde vergoeding.
- 10.4 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is Flerque nooit gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Flerque gesloten verzekering.
- 10.5 Als zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen, in de geïnstalleerde zaken en/of in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Flerque zich die materialen c.q. zaken - te zijner keuze - kosteloos opnieuw te verwerken en/of installeren, dan wel te repareren of te vervangen.

- 
- 10.6 Flerque staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd. Klant verliest diens rechten jegens Flerque en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Flerque tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
- a. de schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van en/of adviezen van Flerque of van een derde namens Flerque strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door klant;
 - b. de schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens klant aan Flerque zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - c. de schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens klant aan Flerque;
 - d. de schade is ontstaan doordat klant of een derde in opdracht van klant werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flerque;
 - e. de schade is ontstaan doordat klant onvoldoende of onjuiste informatie aan Flerque heeft verstrekt en Flerque de te verrichten werkzaamheden op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/of uitgevoerd.
- 

Artikel 11: Betaling

- 11.1 Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 11.2 Als een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
- a. zal klant aan Flerque een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - b. zal klant, na daartoe door Flerque te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een minimum van € 150,00;
 - c. heeft Flerque het recht, voor elke aan klant verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van ten minste € 20,00 ter zake administratiekosten bij klant in rekening te brengen. Flerque zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
- 11.3 Ter keuze van Flerque kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- 11.4 Indien de klant niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Flerque bevoegd de nakoming van de jegens klant aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in gebreke c.q. verzuim zijn indien Flerque het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van klant te twijfelen.
- 11.5 Door klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.6 Klant is niet gerechtigd betaling van facturen op te schorten en/of deze te verrekenen met -vermeende- vorderingen op Flerque.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 Ingeval nakoming van datgene waartoe Flerque krachtens de met klant gesloten overeenkomst is gehouden, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Flerque, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door Flerque ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Flerque, is Flerque gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens klant gedurende een door hem te bepalen redelijke
- 

termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Als bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is klant gehouden aan diens verplichtingen jegens Flerque tot aan dat moment te voldoen.

- 12.2 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, alsmede epidemieën en quarantaines, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Flerque, zijn toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Flerque behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop klant aan diens betalingsverplichtingen jegens Flerque heeft voldaan. Die verplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van klant. Klant verplicht zich om de zaken gedurende deze periode deugdelijk te onderhouden en te verzekeren tegen alle calamiteiten.
- 13.2 De onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken mogen door klant slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Klant zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen. Klant zal altijd zorgdragen voor een vermelding van de afkomst van het geleverde, als voorgeschreven door Flerque. Bij overtreding van het in dit lid bepaalde, verbeurt klant, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, een terstond en volledig opeisbare boete ad € 10.000,00 voor elke overtreding, alsmede € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, en is de koopprijs terstond ten volle opeisbaar, onverminderd de gehoudenheid tot betaling van volledige schadevergoeding te dezer zake.
- 13.2 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel, blijven alle intellectuele eigendomsrechten op alle door Flerque aan klant geleverde materialen/zaken waarop een intellectueel eigendomsrecht rust, berusten bij Flerque. Ingeval Flerque een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Flerque vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- 13.3 Klant is verplicht Flerque terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Flerque garandeert dat de door hem geleverde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden. Indien niettemin door Flerque moet worden erkend of door een Nederlandse rechter in een rechtsgeding, in een niet meer voor beroep vatbare beslissing, wordt vastgelegd dat enige door Flerque geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als hiervoor bedoeld, zal Flerque, ter zijner keuze na overleg met klant de betrokken zaak vervangen door een zaak die geen inbreuk maakt op het desbetreffende recht, of een licentierecht ter zake verwerven, dan wel de betrokken zaak terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. Klant verliest evenwel het recht op de hiervoor aangeduide prestaties, indien hij Flerque niet zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in deze bepaling bedoeld, heeft geïnformeerd dat Flerque in staat is zijn rechten ter zake naar behoren te verdedigen.

Artikel 15: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

- 15.1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen klant en Flerque gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop klant in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsonbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de (voorlopige) surséance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 16: Ontbinding, annulering/ opzegging

- 16.1 Klant doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
- 16.2 Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
- 16.3 Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
- 16.4 Ingeval klant de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan Flerque een door Flerque nader te bepalen vergoeding verschuldigd. Klant is gehouden alle kosten, schade alsmede de gedeerde winst aan Flerque te vergoeden. Flerque is gerechtigd de kosten, schaden en gedeerde winst te fixeren en - te zijner keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij klant in rekening te brengen.
- 16.5 Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Flerque ter zake. Door klant reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 17: Vertrouwelijke informatie

- 17.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij een partij ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
- 17.2 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Al hetgeen klant aan Flerque ter beschikking stelt, in verband met de door Flerque te verlenen diensten en uit te voeren werkzaamheden blijft onherroepelijk eigendom van klant. Flerque staat ervoor in dat het ter beschikking gestelde slechts en uitsluitend door Flerque zal worden gebruikt binnen het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 17.3 Partijen staan ervoor in dat hun personeel en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
- 17.4 Flerque verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie zonder uitstel en onverwijld en onvoorwaardelijk aan de klant terug te geven binnen 5 werkdagen nadat klant daarom zal hebben verzocht.

- 17.5 Het is Flerque toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten c.q. werkzaamheden alsmede om methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits dit anoniem geschiedt, zodanig dat de privacy van klant gewaarborgd blijft.

Artikel 18: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter/wijziging algemene voorwaarden

- 18.1 Op de tussen Flerque en klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravenhage.
- 18.2 Flerque is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Flerque klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.

Specifieke bepalingen

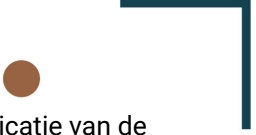
Het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden is onverkort van toepassing. Bij strijdigheid tussen het bepaalde in de Algemene Bepalingen en het bepaalde in de Specifieke Bepalingen en/of bij uitdrukkelijk afwijken van het bepaalde in de Algemene Bepalingen, prefereert het bepaalde in de Specifieke Bepalingen.

A. Ontwikkelen van websites, webservices e.d.

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Flerque werkzaamheden in verband met de ontwikkeling van een website, hosting en/of aanverwanten voor klant verricht.

Artikel 19: Ontwikkelen van de website

- 19.1 Flerque zal zich inspannen de overeenkomst zorgvuldig uit te voeren, de belangen van klant naar beste kunnen te behartigen en te streven naar een voor klant bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Flerque klant op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 19.2 Tenzij anders overeengekomen start Flerque binnen een door hem te bepalen redelijke termijn met de werkzaamheden.
- 19.3 Flerque en klant zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die uitsluitend bevoegd is om beslissingen in het kader van de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening te nemen.
- 19.4 De Flerque is gerechtigd om diens naam op een bescheiden wijze op de website op te nemen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg vastgesteld.
- 19.5 Klant verkrijgt een volledige, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website vanaf het moment dat klant volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Flerque heeft voldaan.
- 19.6 Klant is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van licenties bij derden voor auteursrechtelijk materiaal (waaronder: fonts, software, huisstijlelementen, foto's, composities e.d.) dat op verzoek van klant op de website zal worden gebruikt.
- 19.7 Flerque behoudt het intellectuele eigendomsrecht op de losse elementen daar waar het gaat om eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d..
- 19.8 Het is klant toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website, binnen de met Flerque schriftelijk overeengekomen grenzen, wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen.
- 19.9 Het is klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flerque een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken.



19.10 De definitieve oplevering van de website vindt niet later plaats dan het tijdstip van publicatie van de website op de in de overeenkomst genoemde domeinnaam, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

19.11 Bij afname van een hostingpakket zal Flerque de opgeleverde website onderhouden op de navolgende punten:

- Dagelijkse automatische back-ups;
- 99,9% uptime website;

Onderhoud dat buiten de hiervoor genoemde categorieën valt zal op basis van het geldende uurtarief van Flerque in rekening worden gebracht.

19.12 Als Flerque adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is Flerque niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen. Het dataverkeer, gerelateerd aan het websitebezoek is gelimiteerd zoals conform hetgeen ter zake schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

19.13 Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de ontwikkelde website, waaronder het octrooirecht, het modellenrecht en het auteursrecht komen aan Flerque toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is Flerque daartoe uitsluitend bevoegd.

Artikel 20: Garantie website

20.1 Flerque zal gedurende een periode van 1 (één) maand na implementatie eventuele gebreken in de website herstellen voor zover deze gebreken gelegen zijn in het, door toedoen van Flerque, niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.

20.2 Als er schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, zal Flerque, in afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is omschreven, gedurende een periode van 14 dagen na afloop van de testperiode dergelijke gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken samenhangen met wijzigingen c.q. verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht. Klant dient Flerque schriftelijk van dergelijke gebreken op de hoogte te stellen.

20.3 Flerque behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door klant zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Flerque ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten.

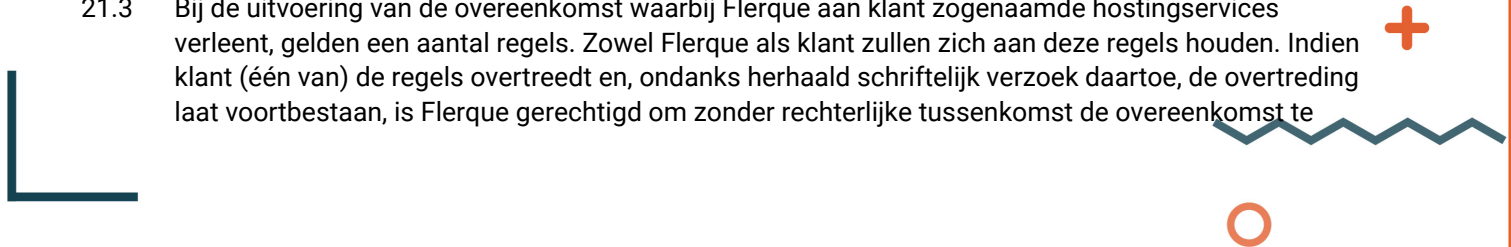
B. Hosting

Artikel 21: Hosting

21.1 Flerque besteedt de hosting van de website uit aan een derde partij. De hostingovereenkomst komt tot stand tussen Flerque en de hostingpartij. Flerque berekent de kosten voor de hosting vervolgens door aan klant.

21.2 De hostingovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen anders overeen zijn gekomen. Beëindiging van de hostingovereenkomst vindt plaats met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Opzegging dient per aangetekend schrijven plaats te vinden. Flerque is slechts tot overdracht aan een andere hostingpartij als klant al zijn verplichtingen ten opzichte van Flerque heeft voldaan.

21.3 Bij de uitvoering van de overeenkomst waarbij Flerque aan klant zogenaamde hostingservices verleent, gelden een aantal regels. Zowel Flerque als klant zullen zich aan deze regels houden. Indien klant (één van) de regels overtreedt en, ondanks herhaald schriftelijk verzoek daartoe, de overtreding laat voortbestaan, is Flerque gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te




ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten, zulks onverminderd de rechten van Flerque ter zake van eventuele schadevergoeding. Flerque behoudt bovenal het recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.

- 21.4 Wanneer klant niet onverwijld gehoor geeft aan een verzoek van Flerque, om de overtreding van de regels te staken en gestaakt te houden, heeft Flerque tevens het recht om klant uit te sluiten van de hostingservices, zonder dat de Flerque jegens klant schadeplichtig wordt.
- 21.5 Het is klant niet toegestaan om:
- zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
 - inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede - doch niet uitsluitend- begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscodes voor voornoemde websites;
 - zich bezig te houden met het zogenaamde 'hacken', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming";
 - via de dienstverlening van Flerque aan te sporen tot, dan wel zich bezig te houden met, illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Flerque dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden, dan wel discriminerend van aard is;
 - zich onrechtmatig te gedragen jegens Flerque en/of derden.
- 21.6 Klant vrijwaart Flerque ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop klant gebruik maakt van de door de Flerque geleverde hostingservices.
- 21.7 Klant zal zich onthouden van het oneigenlijk gebruik van de naam van Flerque, onverminderd het recht van Flerque om het behoud van zijn copyright in beeld te brengen en te houden op informatiedragers die door klant uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst op het internet worden gebruikt.
- 21.8 Flerque is voor zijn dienstverlening mede afhankelijk van het internet, zijn serviceprovider en zijn telecommunicatieleveranciers. De daarop betrekking hebbende beschikbaarheid c.q. toegankelijkheid ligt buiten de invloedsfeer en verantwoordelijkheid van Flerque.
- 21.9 In verband met hetgeen in het vorige lid van dit artikel is opgenomen, kan het voorkomen dat de beschikbaarheid van het internet niet volledig is. Onder volledig wordt verstaan 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Artikel 22: Domeinnaam

- 22.1 Flerque verzorgt de registratie en de aanmelding voor het gebruik van de domeinnaam. Na betaling door klant van al hetgeen aan Flerque is verschuldigd, zal de domeinnaam op naam worden gezet van de rechthebbende. De rechthebbende is verplicht te handelen overeenkomstig de rechten en plichten van de instantie waarbij de domeinnaam is ingeschreven.
- 22.2 Flerque draagt – tot het moment dat de domeinnaam op naam is gezet van klant -zorg voor de bereikbaarheid en aanwezigheid op het internet onder de beschikbare domeinnaam.
- 22.3 De domeinnaam kan eventueel gekoppeld zijn aan een serverruimte, bedoeld voor de plaatsing van een website, of representatie van klant.



22.4 De domeinnaam wordt voor 12 maanden geregistreerd. Deze termijn wordt stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd, tenzij klant uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de expiratiedatum middels een aangetekend schrijven heeft opgezegd. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

22.5 Serverruimtes hebben een huurtermijn van minimaal 12 maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

