Flerque.®

#DoehetmetFlerque

Leverings- en betalingsvoorwaarden

Algemene **voorwaarden**

Duidelijke afspraken voor een prettige samenwerking.



Van	KvK	Versie
Flerque B.V., Rijswijk	89547888	november 2026

Algemene voorwaarden

Duidelijke afspraken, **prettige samenwerking**

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Flerque. In de algemene bepalingen staan de afspraken die altijd gelden. De specifieke bepalingen gaan over het bouwen van websites en over hosting.

Heb je een vraag over deze voorwaarden? Bel **070 449 46 95** of mail **info@flerque.nl**. We leggen het je graag uit.

Algemene bepalingen

1 Toepassing en definities
2 Overeenkomsten
3 Aanbiedingen
4 Prijzen en uurtarieven
5 Inschakeling van anderen
6 Verplichtingen van de Klant
7 Levering en (op)leveringstermijnen
8 Voortgang en uitvoering van de overeenkomst
9 Klachten
10 Aansprakelijkheid en garantie
11 Betaling en opschorting
12 Overmacht
13 Eigendomsvoorbehoud
14 Intellectuele eigendomsrechten van anderen
15 Faillissement en beschikkingsonbevoegdheid
16 Annulering en beëindiging
17 Vertrouwelijke informatie
18 Gebruik van AI
19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Specifieke bepalingen

20 Ontwikkelen van de website
21 Garantie website
22 Hosting
23 Onderhoud
24 Domeinnaam

Algemene bepalingen

ARTIKEL 1

Toepassing en definities

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Flerque.

1.2 Flerque: Flerque B.V., gevestigd in Rijswijk en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 89547888.

1.3 Klant: de opdrachtgever of koper.

1.4 Partijen: Flerque en de Klant samen.

1.5 Schriftelijk: per e-mail, via WhatsApp of andere communicatiemiddelen die hierop lijken.

1.6 Alleen deze voorwaarden zijn van toepassing. Andere voorwaarden, bijvoorbeeld van de Klant, zijn alleen van toepassing als dit expliciet en schriftelijk is afgesproken.

1.7 Als een deel van deze voorwaarden om wat voor reden dan ook niet van toepassing is, blijft de rest van deze voorwaarden gewoon geldig.

1.8 Als er een verschil is tussen deze voorwaarden en de overeenkomst, dan heeft de overeenkomst voorrang en gelden de afspraken uit de overeenkomst.

1.9 Flerque kan deze voorwaarden altijd eenzijdig wijzigen. De nieuwe voorwaarden gelden automatisch voor nieuwe aanbiedingen en overeenkomsten. Voor lopende overeenkomsten gelden de nieuwe voorwaarden zodra Flerque deze naar de Klant stuurt.

ARTIKEL 2

Overeenkomsten

2.1 Overeenkomsten zijn pas bindend als Flerque ze schriftelijk bevestigt. Dit geldt ook voor aanvullingen op en wijzigingen van overeenkomsten. De aanvullingen en wijzigingen gelden alleen voor die specifieke overeenkomst.

2.2 Alleen de schriftelijke afspraken tussen Flerque en de Klant bepalen het werk van Flerque. Mondelinge afspraken of toezeggingen die niet expliciet en schriftelijk door Flerque zijn bevestigd, worden niet uitgevoerd.

2.3 Als Flerque op verzoek of met voorafgaande goedkeuring van de Klant werk uitvoert dat buiten de schriftelijke afspraken valt, wordt dit extra werk aan de Klant gefactureerd tegen de normale tarieven van Flerque. Flerque hoeft niet akkoord te

gaan met een verzoek van de Klant om extra werk. Flerque mag bepalen dat een aparte schriftelijke overeenkomst wordt gesloten om dat extra werk uit te voeren.

2.4 De Klant begrijpt en accepteert dat door een verzoek om extra werk zoals in lid 2.3 staat, de afgesproken planning en opleverdatum kunnen veranderen, en dat dit ook kan zorgen voor extra verplichtingen en verantwoordelijkheden voor Flerque en de Klant.

2.5 Flerque en de Klant mogen hun afspraken, rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan iemand anders. Dit mag alleen met schriftelijke toestemming vooraf van de andere partij.

ARTIKEL 3
Aanbiedingen

3.1 Flerque is niet aan aanbiedingen, offertes, prijslijsten en dergelijke gebonden, tenzij hierin een termijn staat waarbinnen het aanbod geaccepteerd moet worden. Als het aanbod niet binnen die termijn door de Klant wordt aanvaard, vervalt het aanbod automatisch.

3.2 Alle afbeeldingen, gegevens en beschrijvingen in het aanbod, (promotie)materiaal, documenten en/of op de website van Flerque zijn zorgvuldig samengesteld. Toch blijven ze alleen indicatief en geven ze geen rechten aan de Klant of andere partijen. Daarvoor is altijd een aparte schriftelijke overeenkomst nodig, tenzij Partijen expliciet iets anders afspreken.

3.3 Flerque mag de kosten voor het aanbod of de offerte bij de Klant in rekening brengen. Dit kan alleen als Flerque de Klant vooraf schriftelijk heeft geïnformeerd over de kosten.

ARTIKEL 4
Prijzen en uurtarieven

4.1 Alle prijzen en uurtarieven van Flerque zijn exclusief btw en andere kosten, tenzij Partijen expliciet iets anders afspreken. Deze kosten kunnen bijvoorbeeld reiskosten, verzendkosten en declaraties zijn van andere partijen die Flerque heeft ingeschakeld, maar ook andere bedragen.

4.2 Flerque mag de prijzen van doorlopende diensten, zoals hosting en onderhoud, eenmaal per jaar aanpassen. Flerque laat dit minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk weten. Is de Klant het niet eens met de nieuwe prijs, dan kan de Klant de dienst opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat.

ARTIKEL 5
Inschakeling van anderen

5.1 Als dit nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, kan Flerque bepaalde werkzaamheden of leveringen door andere partijen laten uitvoeren.

ARTIKEL 6
Verplichtingen van de Klant

6.1 Om de overeenkomst goed te kunnen uitvoeren, is medewerking van de Klant nodig. Dit houdt in dat de Klant alle benodigde informatie en gegevens op tijd en op de afgesproken manier aan Flerque aanlevert. De Klant bevestigt dat hij/zij met het aanleveren van deze gegevens geen auteursrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten van andere partijen schendt. Als het aanleveren van de gegevens gevolgen heeft voor Flerque, vrijwaart de Klant Flerque hiervoor van alle aansprakelijkheid. Hieronder vallen zowel financiële als andere (niet-financiële) gevolgen, zowel voor de rechter ('in rechte') als daarbuiten ('buiten rechte').

6.2 De Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van wat Flerque levert. Ook moet de Klant ervoor zorgen dat dit goed beveiligd is. Als Partijen schriftelijk afspreken dat de Klant apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers (zoals usb-sticks of harde schijven) of via digitale bestanden en clouddiensten aan Flerque verstrekt, dan moeten deze voldoen aan de specificaties die Flerque daarvoor stelt. De Klant garandeert dat alle informatiedragers en elektronische bestanden die hij/zij aan Flerque verstrekt vrij zijn van virussen en gebreken.

6.3 Als de Klant de gegevens die Flerque voor de opdracht nodig heeft niet, niet op tijd of niet volgens afspraak aanlevert, kan Flerque het werk en de overeenkomst tijdelijk stopzetten ('opschorten') totdat de Klant aan zijn/haar verplichtingen voldoet. Ook kan Flerque opschorten als de Klant zich niet houdt aan andere afspraken uit dit artikel. Als de opschorting leidt tot (vertragings)kosten voor de Klant of Flerque, of tot extra werk of schade voor Flerque, dan zijn al deze kosten voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 7
Levering en (op)leveringstermijnen

7.1 Opgegeven levertijden en termijnen voor werkzaamheden of het leveren van zaken zijn nooit fatale termijnen, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders afspreken. Dit betekent dat als Flerque zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet op tijd nakomt, de Klant hem eerst schriftelijk in gebreke moet stellen en een redelijke termijn moet geven om het werk af te maken of de zaken te leveren.

7.2 Bij (op)levering of het uitvoeren van het werk in delen is elke (op)levering of fase een aparte transactie. Dit betekent dat Flerque per transactie kan factureren. Op het moment dat een zaak aan de Klant wordt geleverd, gaat ook het risico van die zaak over op de Klant.

7.3 Flerque bepaalt op welke manier de verzending of het transport van de bestelde zaken plaatsvindt. Verzending of transport gebeurt altijd voor rekening en risico van de Klant.

Flerque is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die te maken heeft met de verzending of het transport. Dit geldt ook voor schade aan de zaken. Partijen kunnen expliciet schriftelijk andere afspraken maken.

7.4 Het risico voor zaken die van de Klant zijn of voor de Klant bestemd zijn en die Flerque (tijdelijk) in zijn beheer heeft voor het werk, blijft bij de Klant. De Klant is verplicht deze zaken goed verzekerd te houden voor de periode waarin de zaken in het beheer van Flerque zijn.

7.5 Bij betaling in termijnen levert Flerque pas nadat de eerste termijnbetaling is ontvangen.

7.6 Als Flerque de zaken niet aan de Klant kan leveren of het werk niet kan uitvoeren vanwege een reden die te maken heeft met de Klant, dan mag Flerque de zaken of de materialen die hij voor de opdracht heeft gekocht voor rekening en risico van de Klant opslaan. Flerque informeert de Klant schriftelijk als de opdracht niet kan worden uitgevoerd en/of als de zaken moeten worden opgeslagen. Daarnaast geeft Flerque de Klant een redelijke termijn om het mogelijk te maken het werk te hervatten of de zaken te leveren.

7.7 Als de Klant na afloop van de termijn uit lid 7.6 nog steeds niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, is de Klant automatisch na 1 (één) maand vanaf de datum van opslag of belemmering in de uitvoering van het werk in verzuim. Flerque kan vanaf dat moment de overeenkomst schriftelijk en per direct helemaal of gedeeltelijk ontbinden. Hiervoor hoeft Flerque geen ingebrekestelling aan de Klant te sturen en is ook geen rechter nodig. Daarnaast hoeft Flerque in dat geval geen schadevergoeding aan de Klant te betalen vanwege de ontbinding.

7.8 De Klant blijft verplicht de afgesproken of verschuldigde prijs te betalen en eventuele opslagkosten of andere kosten aan Flerque te vergoeden. Daarnaast kan Flerque vooruitbetaling of zekerheid van de Klant vragen voordat hij levert of aan het werk begint.

ARTIKEL 8

Voortgang en uitvoering van de overeenkomst

8.1 Flerque hoeft pas te leveren of met het werk te beginnen als hij alle noodzakelijke gegevens en eventuele (termijn)betalingen van de Klant heeft ontvangen. Bij vertraging hiervan worden de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid aangepast.

8.2 Als Flerque niet op een normale manier en zonder onderbrekingen kan leveren of het werk kan uitvoeren, en dit niet de schuld van Flerque is, kan Flerque de kosten die hierdoor ontstaan aan de Klant doorberekenen.

8.3 Als Flerque tijdens de uitvoering van het werk ontdekt dat hij de overeenkomst niet kan uitvoeren door omstandigheden die hij niet kende of door overmacht, kan hij eisen dat de overeenkomst wordt aangepast zodat hij deze wel kan uitvoeren. Dit geldt niet als de overeenkomst door overmacht of onvoorziene omstandigheden helemaal niet meer kan worden uitgevoerd. In dat geval heeft Flerque recht op volledige vergoeding voor het werk en de leveringen die hij al heeft gedaan.

8.4 Alle kosten die Flerque op verzoek van de Klant voor de overeenkomst maakt, komen geheel voor rekening van de Klant, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders afspreken.

8.5 Behalve als Partijen expliciet schriftelijk anders afspreken, heeft Flerque alleen een verplichting om zijn best te doen (‘inspanningsverplichting’) en geeft hij geen garantie op een bepaald resultaat.

ARTIKEL 9

Klachten

9.1 De Klant moet direct nadat hij/zij een zaak heeft ontvangen of het werk is beëindigd, controleren of alles klopt. Als de Klant zichtbare fouten, onjuistheden en/of gebreken ziet, moet hij/zij Flerque hierover binnen 7 dagen na ontvangst van de zaken of na beëindiging van het werk schriftelijk informeren.

9.2 Gebreken die niet direct zichtbaar waren, moet de Klant binnen 8 dagen nadat hij/zij ze heeft ontdekt schriftelijk aan Flerque melden.

9.3 Als deze klachten niet binnen deze termijn bij Flerque zijn gemeld, wordt ervan uitgegaan dat de zaken in goede staat zijn ontvangen en dat het werk correct is uitgevoerd. Klachten schorten de betaalverplichtingen van de Klant niet op.

9.4 Flerque moet de kans krijgen om de klacht te onderzoeken. Als de zaak teruggestuurd moet worden om de klacht te kunnen onderzoeken, dan is retourzending alleen voor rekening en risico van Flerque als hij daar vooraf expliciet en schriftelijk mee instemt.

9.5 Flerque bepaalt altijd de manier waarop de retourzending plaatsvindt. Dit gebeurt altijd in de originele verpakking. Retourzending komt voor rekening en risico van de Klant, behalve als Flerque de klacht gegrond verklaart.

9.6 Als de Klant de zaken of het werk afkeurt, geeft hij/zij Flerque de kans om de afgekeurde zaken of het werk te herstellen, opnieuw te leveren of alsnog volgens de overeenkomst uit te voeren.

9.7 Zaken die al zijn verwerkt en/of doorverkocht, worden beschouwd als goedgekeurd. Voor deze zaken heeft de Klant niet meer het recht om een klacht in te dienen. Als de aard en/of samenstelling van de zaken na aflevering is veranderd, heeft de Klant ook geen recht meer om een klacht in te dienen.

Dit geldt ook voor zaken die geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt, beschadigd zijn of opnieuw zijn ingepakt. Als een klacht terecht is, wordt een eventuele schadevergoeding volgens artikel 10 afgehandeld.

ARTIKEL 10

Aansprakelijkheid en garantie

10.1 Flerque is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het handelen of niet-handelen van Flerque, zijn personeel en/of door hem ingeschakelde andere partijen, behalve als er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Flerque. Onder schade valt onder andere overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of vertragingsschade.

10.2 Als Flerque aansprakelijk is, is de schadevergoeding niet hoger dan wat de aansprakelijkheidsverzekering van Flerque in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

10.3 Als de aansprakelijkheidsverzekering om wat voor reden dan ook de schade niet dekt, dan is de aansprakelijkheid van Flerque in ieder geval beperkt tot het nettobedrag (d.w.z. exclusief btw) van de geleverde zaken en het uitgevoerde werk waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een overeenkomst of opdracht met een looptijd van langer dan 6 maanden is de aansprakelijkheid van Flerque verder beperkt tot het nettobedrag (d.w.z. exclusief btw) dat de Klant in de laatste 6 maanden aan Flerque heeft betaald.

10.4 Flerque is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door storingen, fouten of beveiligingsincidenten bij andere partijen waarvan Flerque gebruikmaakt voor de overeenkomst, zoals hostingproviders, domeinregistrars, softwareleveranciers, plug-ins, API's en andere externe diensten. Dit geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Flerque.

10.5 Flerque is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door hacking, malware, virussen, ransomware, DDoS-aanvallen, phishing, datalekken en/of andere cyberaanvallen, ook niet als Flerque passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Flerque. Flerque is ook niet aansprakelijk voor gemiste inkomsten doordat de website tijdelijk niet beschikbaar is.

10.6 Flerque is ook niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Klant beveiligingsadviezen, updates en/of andere instructies van Flerque niet opvolgt, onvoldoende beveiligingsmaatregelen neemt, onveilige wachtwoorden gebruikt, zijn/haar eigen apparaten en accounts niet goed beveiligt en/of de website of de gebruikte software zelf of via een andere partij laat wijzigen.

10.7 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de inhoud en het gebruik van de website. De Klant is ook zelf verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving die op de website en het gebruik daarvan van toepassing is, zoals de privacywetgeving, cookiewetgeving en regels voor online communicatie en verkoop.

10.8 Flerque is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens als er geen aparte afspraak is gemaakt over het maken en bewaren van back-ups. Ook als Flerque back-ups maakt, blijft de Klant zelf verantwoordelijk voor een eigen back-up van belangrijke gegevens, tenzij schriftelijk expliciet anders is afgesproken.

10.9 Flerque staat in voor de gebruikelijke kwaliteit van wat hij levert. De daadwerkelijke levensduur, foutloze werking of ononderbroken beschikbaarheid van de geleverde zaken of diensten kan hij niet garanderen.

10.10 Als er zichtbare fouten, onjuistheden of gebreken zitten in de materialen of zaken die Flerque gebruikt, geïnstalleerd of geleverd heeft en die al bij levering aanwezig waren, dan zal Flerque die materialen of zaken naar eigen keuze kosteloos opnieuw verwerken, installeren, repareren of vervangen.

10.11 In de volgende gevallen verliest de Klant zijn/haar rechten tegenover Flerque, is de Klant aansprakelijk voor alle schade die daaruit volgt en vrijwaart de Klant Flerque tegen iedere aanspraak van andere partijen op schadevergoeding, voor zover:

- **a.** de schade is ontstaan door ondeskundig gebruik en/of opslag door de Klant van de geleverde zaken of diensten, of doordat deze is gebruikt en/of opgeslagen tegen de instructies en/of adviezen die Flerque of een andere partij namens Flerque heeft gegeven;
- **b.** de schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, software, teksten, afbeeldingen of andere informatie die door de Klant of namens de Klant aan Flerque zijn verstrekt en/of voorgeschreven;
- **c.** de schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de Klant aan Flerque;
- **d.** de schade is ontstaan doordat de Klant of een andere partij in opdracht van de Klant aan de website, software of andere geleverde zaken heeft gewerkt, zonder dat Flerque daarvoor vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven;
- **e.** de schade is ontstaan doordat de Klant onvoldoende of onjuiste informatie aan Flerque heeft verstrekt en/of Flerque het werk op basis van deze informatie heeft uitgevoerd.

10.12 Flerque garandeert geen resultaten van zoekmachineoptimalisatie (SEO) en zoekmachineadverteren (SEA), zoals posities in Google, bezoekersaantallen of

conversies. Flerque is niet aansprakelijk voor schade doordat zoekmachines zoals Google hun werkwijze of regels wijzigen, de website lager plaatsen of een sanctie (penalty) opleggen.

10.13 De Klant meldt schade zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk aan Flerque. Schade die later wordt gemeld, vergoedt Flerque niet, tenzij de Klant aantoont dat eerder melden redelijkerwijs niet mogelijk was.

ARTIKEL 11

Betaling en opschorting

11.1 Tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders afspreken, moeten facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum worden betaald.

11.2 Is een factuur na de betaaltermijn niet betaald, dan stuurt Flerque eerst een kosteloze herinnering. Blijft betaling daarna uit, dan gaat het als volgt:

- **a.** Voor elke volgende herinnering of aanmaning mag Flerque € 20,00 administratiekosten rekenen.
- **b.** Is er na de aanmaning nog steeds niet betaald, dan mag Flerque vanaf de vervaldatum 2% rente per maand rekenen over het openstaande bedrag. Een deel van een maand telt als een hele maand.
- **c.** Moet Flerque de vordering overdragen aan een incassobureau of advocaat, dan betaalt de Klant de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke regels.

Flerque zet deze stappen alleen als het echt niet anders kan.

11.3 Als één van de situaties uit lid 11.2 plaatsvindt, of een situatie die daarop lijkt, kan Flerque naar eigen keuze de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling nodig is of een rechter eraan te pas hoeft te komen. Flerque kan daarnaast ook schadevergoeding van de Klant eisen.

11.4 Als de Klant niet op tijd betaalt, kan Flerque zijn werkzaamheden en eventuele leveringen opschorten totdat de Klant heeft betaald of voldoende zekerheid voor betaling heeft gegeven. Flerque kan ook opschorten als hij redelijke twijfel heeft dat de Klant binnen de betaaltermijn zal betalen, ook als deze termijn nog niet is verstreken. Blijft betaling langer dan 3 maanden uit, dan mag Flerque ook de website, hosting, e-mail, onderhoud en andere dienstverlening, zoals back-ups en domeinbeheer, tijdelijk (geheel of gedeeltelijk) deactiveren of stopzetten. Deze dienstverlening wordt pas hervat nadat alle openstaande bedragen, inclusief eventuele rente en kosten, volledig zijn betaald. Flerque is niet aansprakelijk voor schade die hierdoor ontstaat.

11.5 De Klant mag de betaling van facturen niet opschorten en/of verrekenen als de Klant van mening is dat hij/zij een vordering op Flerque heeft.

ARTIKEL 12

Overmacht

12.1 Als er sprake is van overmacht, mag Flerque de overeenkomst ontbinden of zijn verplichtingen voor een door hem te bepalen redelijke termijn opschorten, zonder dat Flerque daarvoor schadevergoeding aan de Klant hoeft te betalen.

12.2 Overmacht betekent elke situatie waardoor Flerque, of een door hem ingeschakelde andere partij, zijn verplichtingen niet kan nakomen of waardoor nakoming onmogelijk is, om een reden die niet aan Flerque kan worden toegerekend. Onder overmacht valt ook de situatie dat Flerque niet kan nakomen vanwege een andere zwaarwegende reden. Heeft Flerque een deel van de overeenkomst al uitgevoerd op het moment dat één van deze situaties intreedt, dan moet de Klant ook zijn/haar (betaal)afspraken tot aan dat moment nakomen.

12.3 Daarnaast vallen ook de volgende situaties onder overmacht: oorlog, onrust in binnen- en buitenland, mobilisatie, overheidsmaatregelen of stakingen. Ook de dreiging van één van de volgende situaties is overmacht: verstoring van de valuta, bedrijfsstoringen bij Flerque door brand, ongeval of natuurverschijnselen, en epidemieën en quarantaines.

12.4 Ook de volgende situaties vallen onder overmacht: storingen in internet, datanetwerken, telecommunicatie of elektriciteit; cyberaanvallen zoals hacking, malware, ransomware en DDoS-aanvallen, ook als Flerque passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen; en storingen of fouten bij toeleveranciers, zoals hostingproviders, domeinregistrars en makers van software en plug-ins.

12.5 Voor overmacht maakt het niet uit of een van de situaties die in dit artikel zijn genoemd plaatsvindt bij Flerque, zijn toeleveranciers of andere partijen die hij heeft ingeschakeld voor de uitvoering.

12.6 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen Flerque en de Klant de overeenkomst allebei schriftelijk beëindigen. Wat Flerque tot dan toe heeft gedaan, wordt naar verhouding afgerekend. Verder zijn Partijen elkaar dan niets verschuldigd.

ARTIKEL 13

Eigendomsvoorbehoud

13.1 Het eigendom van de geleverde en nog te leveren zaken blijft bij Flerque totdat de Klant volledig aan zijn/haar betaalverplichtingen heeft voldaan. Onder deze verplichtingen valt de betaling van de koopprijs, inclusief eventuele bijkomende kosten van Flerque die te maken hebben met het werk voor die levering, en eventuele vorderingen, zoals schadevergoeding, als de Klant zich niet heeft gehouden aan zijn/haar verplichtingen. De Klant moet de zaken tijdens deze periode goed onderhouden en voldoende verzekeren tegen alle calamiteiten.

13.2 De zaken die volgens dit artikel eigendom van Flerque zijn, mogen alleen door de Klant worden doorverkocht als de verkoop binnen de normale bedrijfsvoering van de Klant valt. De Klant mag de naam en gegevens van Flerque die op de zaken staan niet verwijderen. De Klant zorgt ervoor dat duidelijk is dat de zaken van Flerque afkomstig zijn. Als een andere partij claimt dat hij/zij een recht of een eis heeft op de zaken van Flerque, dan informeert de Klant Flerque hierover onmiddellijk.

13.3 Als de Klant zich niet aan de afspraken uit dit artikel houdt, moet hij/zij, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, een onmiddellijk en volledig opeisbare boete van € 2.500,00 aan Flerque betalen voor elke overtreding, en een boete van € 500,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Ook moet de Klant de koopprijs onmiddellijk en volledig aan Flerque betalen. Flerque kan daarnaast altijd schadevergoeding van de Klant eisen, bijvoorbeeld voor gederfde winst of rente, en de overeenkomst ontbinden.

13.4 Alle intellectuele eigendomsrechten op de materialen en zaken die Flerque aan de Klant levert, blijven bij Flerque.

ARTIKEL 14

Intellectuele eigendomsrechten van anderen

14.1 Flerque garandeert dat hij met de door hem geleverde zaken geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van andere partijen, zoals Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere industriële rechten van deze partijen.

14.2 Als definitief vaststaat dat een door Flerque geleverde zaak inbreuk maakt op de rechten van andere partijen zoals in lid 14.1, zal Flerque dit, na overleg met de Klant, naar eigen keuze oplossen door:

- **a.** deze zaak te vervangen door een zaak die geen inbreuk maakt;
- **b.** een licentierecht te regelen zodat de zaak rechtmatig gebruikt kan worden; of
- **c.** de zaak terug te nemen en de betaalde prijs aan de Klant terug te betalen, verminderd met een redelijke afschrijving.

Flerque hoeft in deze gevallen verder geen schadevergoeding aan de Klant te betalen.

14.3 De Klant moet een claim van een andere partij zo snel en volledig mogelijk aan Flerque doorgeven. Doet de Klant dit niet, waardoor Flerque zich niet goed juridisch kan verdedigen, dan heeft de Klant geen recht meer op de oplossingen uit lid 14.2.

ARTIKEL 15

Faillissement en beschikkingsonbevoegdheid

15.1 Naast de andere bepalingen in deze voorwaarden mag Flerque de overeenkomst direct beëindigen vanaf het moment dat de Klant:

- **a.** failliet wordt verklaard;
- **b.** (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- **c.** onder curatele wordt gesteld of door beslag en/of een andere maatregel niet meer vrij over zijn/haar vermogen kan beschikken, tenzij de curator of bewindvoerder schriftelijk bevestigt dat de verplichtingen uit de overeenkomst volledig worden nagekomen;
- **d.** zijn/haar onderneming beëindigt of overdraagt.

15.2 Voor de situaties uit lid 15.1 hoeft Flerque geen ingebrekestelling te sturen en is geen uitspraak van de rechter nodig om de overeenkomst te beëindigen. Flerque is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de beëindiging.

ARTIKEL 16

Annulering en beëindiging

16.1 De Klant kan de overeenkomst alleen beëindigen als dat volgens de wet of deze voorwaarden is toegestaan.

16.2 Annulering betekent in deze voorwaarden het beëindigen van de overeenkomst voordat Flerque met de werkzaamheden is begonnen. Opzegging betekent het beëindigen van de overeenkomst nadat Flerque met de werkzaamheden is begonnen.

16.3 Annuleert de Klant de overeenkomst, dan vergoedt de Klant de kosten die Flerque al heeft gemaakt en de tijd die Flerque voor het project had gereserveerd en redelijkerwijs niet meer anders kan invullen. Zegt de Klant de overeenkomst op, dan betaalt de Klant alle tot dan toe gewerkte uren en gemaakte kosten, zoals licenties en ingekochte materialen.

16.4 Heeft de Klant al een aanbetaling gedaan, dan verrekent Flerque die met het bedrag uit lid 16.3. Is de aanbetaling hoger, dan betaalt Flerque het verschil terug.

16.5 Als de Klant gedurende 6 maanden niet bereikbaar is of niet de informatie, feedback of materialen aanlevert die Flerque nodig heeft, en na twee schriftelijke herinneringen nog steeds niet reageert, mag Flerque de overeenkomst beëindigen. In dat geval worden de tot dan toe gewerkte uren en gemaakte kosten aan de Klant in rekening gebracht en geldt lid 16.4 voor een eventuele aanbetaling. Flerque is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de beëindiging.

16.6 Als de annulering of opzegging door de Klant of Flerque gevolgen heeft voor andere partijen, dan is Flerque niet aansprakelijk voor deze gevolgen.

ARTIKEL 17
Vertrouwelijke informatie

17.1 Beide partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij tijdens het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst ontvangen vertrouwelijk. Dit geldt voor alle informatie waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen begrijpen dat deze vertrouwelijk is. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet als een partij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is om informatie te verstrekken.

17.2 Als Flerque in opdracht van de Klant persoonsgegevens verwerkt, geldt de verwerkersovereenkomst van Flerque. Die is onderdeel van elke overeenkomst met Flerque en geldt automatisch zodra de Klant een dienst van Flerque afneemt.

17.3 Beide partijen nemen passende maatregelen om vertrouwelijke informatie van de andere partij goed te beschermen.

17.4 Alles wat de Klant aan Flerque verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals bestanden, teksten, afbeeldingen, software en andere gegevens, blijft eigendom van de Klant. Flerque gebruikt deze alleen voor de uitvoering van de overeenkomst.

17.5 Beide partijen zorgen ervoor dat medewerkers of andere personen die onder of namens hen werkzaamheden uitvoeren, zich ook aan deze geheimhoudingsplicht houden.

17.6 Als de Klant daarom vraagt, geeft Flerque alle ontvangen software, bestanden, documenten en andere gegevens binnen 5 werkdagen terug aan de Klant, voor zover dat nog niet is gebeurd.

17.7 Flerque mag de verrichte werkzaamheden, diensten, methodes, (deel)analyses en andere onderdelen hergebruiken of hierover publiceren. Flerque mag de naam van de Klant in zijn portfolio en op zijn website noemen, maar deelt geen vertrouwelijke informatie over de Klant of de opdracht. Voor het delen van andere informatie of details over de opdracht heeft Flerque vooraf schriftelijke toestemming van de Klant nodig.

ARTIKEL 18
Gebruik van AI

18.1 Flerque gebruikt AI-hulpmiddelen zoals Claude en ChatGPT, bijvoorbeeld bij het ontwikkelen van software, het schrijven van teksten en het analyseren van gegevens. Flerque zorgt dat ingevoerde gegevens niet worden gebruikt om AI-modellen te trainen.

18.2 Flerque controleert wat met hulp van AI is gemaakt en blijft verantwoordelijk voor het resultaat. Voor dit werk gelden dezelfde afspraken als voor ander werk van Flerque.

ARTIKEL 19
Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op de overeenkomst tussen Flerque en de Klant is alleen Nederlands recht van toepassing. Geschillen over de overeenkomst worden alleen behandeld door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

Specifieke bepalingen

Hieronder staan specifieke bepalingen die ook van toepassing zijn bij het bouwen van websites, webservices en dergelijke (A) en bij hosting, onderhoud en domeinnamen (B). De algemene bepalingen hierboven zijn daarnaast altijd van toepassing. Als er een verschil is tussen de algemene bepalingen en de specifieke bepalingen, hebben de specifieke bepalingen voorrang. In de specifieke bepalingen kan ook expliciet worden afgeweken van de algemene bepalingen.

A. Ontwikkelen van websites, webservices en dergelijke

De volgende bepalingen zijn van toepassing als Flerque werkzaamheden uitvoert die te maken hebben met de ontwikkeling van een website, hosting of gerelateerde diensten voor de Klant.

ARTIKEL 20
Ontwikkelen van de website

20.1 Flerque doet zijn best om de overeenkomst zorgvuldig uit te voeren en probeert een goed werkend en bruikbaar resultaat voor de Klant te leveren. Waar nodig houdt Flerque de Klant op de hoogte van de voortgang.

20.2 Tenzij anders is afgesproken, start Flerque binnen een redelijke termijn met het werk. Flerque bepaalt zelf wat deze redelijke termijn is. De Klant zorgt ervoor dat Flerque op tijd beschikt over alle informatie, teksten, afbeeldingen, logo's en andere materialen die nodig zijn. De planning en opleverdatum hangen daarnaast af van hoe snel de Klant informatie, materialen en feedback aanlevert.

20.3 Beide partijen wijzen een contactpersoon aan die namens hen beslissingen mag nemen over de uitvoering van het werk.

20.4 Flerque mag op een bescheiden manier zijn naam op de website vermelden, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders hebben afgesproken. De exacte manier van vermelden gebeurt in overleg.

20.5 Partijen leggen de kenmerken en functionaliteiten van de website schriftelijk vast, bijvoorbeeld in de offerte. Flerque bouwt de website op basis van deze afspraken. Het aantal feedbackrondes staat in de offerte of overeenkomst. Extra feedbackrondes, en wijzigingen na de testperiode of oplevering die niet eerder schriftelijk zijn afgesproken, zijn extra werk zoals bedoeld in lid 2.3.

20.6 Na oplevering heeft de Klant 7 dagen om de website te controleren en goed te keuren. Meldt de Klant binnen die 7 dagen geen fouten of gebreken, dan geldt de website als goedgekeurd. Voor fouten die daarna naar boven komen, geldt artikel 21.

20.7 Tenzij Partijen schriftelijk expliciet anders afspreken, blijven alle intellectuele eigendomsrechten op de ontwikkelde website, het ontwerp en de vormgeving, zoals het auteursrecht, het modellenrecht en het octrooirecht, bij Flerque. Dit geldt ook voor de losse elementen die Flerque zelf heeft ontwikkeld, zoals eigen (beeld)creaties, programmeringen, codes, teksten en concepten.

20.8 Als een intellectueel eigendomsrecht alleen kan worden verkregen door een depot of registratie, mag alleen Flerque dit depot of deze registratie doen.

20.9 Vanaf het moment dat de Klant volledig aan zijn/haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, krijgt de Klant een blijvende, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om het ontwerp en de vormgeving voor zijn/haar eigen website te gebruiken, te onderhouden en te laten aanpassen.

20.10 De Klant mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flerque geen variant of afgeleide van het ontwerp maken, of (elementen van) het ontwerp in andere ontwerpen of werken gebruiken. Flerque kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

20.11 Software en materiaal van andere partijen, zoals WordPress, thema's, plug-ins, fonts en beeldmateriaal, vallen onder de licentievoorwaarden van de makers. De rechten daarop blijven bij die makers.

20.12 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van licenties bij andere partijen voor materiaal waarop auteursrecht rust, bijvoorbeeld fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities, dat op verzoek van de Klant op de website wordt gebruikt.

20.13 De Klant mag voor het dagelijks gebruik van de website de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren wijzigen. Doet de Klant dit zelf of laat hij/zij dit door een andere partij doen, dan is dat voor eigen risico (zie ook lid 10.6).

20.14 De definitieve oplevering van de website vindt uiterlijk plaats op het moment dat de website wordt gepubliceerd op de domeinnaam die in de overeenkomst is genoemd, tenzij Partijen expliciet schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

20.15 Als Flerque adviseert om voor het functioneren van de website een bepaalde provider of andere dienstverlener in te schakelen, is Flerque niet aansprakelijk voor het niet of niet goed nakomen van verplichtingen door deze dienstverlener.

ARTIKEL 21

Garantie website

21.1 Flerque herstelt gedurende 1 (één) maand na oplevering eventuele gebreken in de website, voor zover deze gebreken zijn ontstaan doordat Flerque de website niet volgens de schriftelijk overeengekomen specificaties heeft gebouwd.

21.2 Als Partijen schriftelijk een acceptatietest voor de website hebben afgesproken, herstelt Flerque gedurende 14 dagen na afloop van de testperiode gebreken in de website. Hiermee wordt afgeweken van lid 21.1. Dit herstel geldt alleen voor gebreken die te maken hebben met wijzigingen of verbeteringen die tijdens de testperiode zijn doorgevoerd. De Klant moet Flerque eerst schriftelijk informeren over deze gebreken.

21.3 Flerque hoeft geen gebreken te herstellen als deze door de Klant zelf of door andere partijen zijn veroorzaakt. Dit geldt ook als de gebreken zijn ontstaan door gewijzigde omstandigheden die Flerque bij het sluiten van de overeenkomst niet kende en ook niet hoefde te kennen.

B. Hosting, onderhoud en domeinnamen

ARTIKEL 22

Hosting

22.1 Flerque besteedt de hosting van de website uit aan een andere partij. De hostingovereenkomst wordt tussen Flerque en de hostingpartij gesloten. Flerque brengt de hostingkosten aan de Klant in rekening.

22.2 Bij hosting zorgt Flerque voor:

- **a.** het online houden van de website; Flerque doet zijn best om storingen zo snel mogelijk op te (laten) lossen;
- **b.** automatische back-ups, tot 4 keer per dag, die 180 dagen worden bewaard;
- **c.** incidentele (beveiligings)updates als dat nodig is om de website online en veilig te houden.

Werk dat hier buiten valt, wordt in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief van Flerque, tenzij het onder een onderhoudspakket valt (artikel 23) of Partijen iets anders hebben afgesproken.

22.3 Het terugzetten van een back-up geeft geen garantie dat de website er precies zo uitziet of werkt als daarvoor. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van zijn/haar eigen administratie.

22.4 De hostingovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd en is per maand opzegbaar, met een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging moet schriftelijk gebeuren. Heeft de Klant vooruitbetaald, dan betaalt Flerque de volle maanden na het einde van de overeenkomst terug.

22.5 Flerque is alleen verplicht de website over te dragen aan een andere hostingpartij als de Klant al zijn/haar verplichtingen tegenover Flerque is nagekomen.

22.6 Het dataverkeer dat samenhangt met het bezoek aan de website is beperkt tot de hoeveelheid die Partijen hierover schriftelijk hebben afgesproken.

22.7 Als Flerque hostingservices aan de Klant verleent, gelden er een aantal regels. Zowel Flerque als de Klant houden zich aan deze regels. Als de Klant (één van) de regels overtreedt en de overtreding, ondanks herhaald schriftelijk verzoek van Flerque, laat doorgaan, mag Flerque de overeenkomst ontbinden of de uitvoering opschorten. Voor ontbinding hoeft geen rechter eraan te pas te komen. Daarnaast houdt Flerque het recht om eventuele schadevergoeding van de Klant te eisen en het recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.

22.8 Als de Klant niet direct gehoor geeft aan een verzoek van Flerque om de overtreding van de regels te stoppen en gestopt te houden, mag Flerque de Klant tijdelijk uitsluiten van de hostingservices, zonder dat Flerque een schadevergoeding aan de Klant hoeft te betalen.

22.9 Bij een cyberaanval, zoals een DDoS-aanval of brute-force-aanval, bij extreem veel dataverkeer of als de website de server overbelast, mag Flerque de website tijdelijk offline halen om de website, de server en andere klanten te beschermen. De Klant heeft hierdoor geen recht op schadevergoeding.

22.10 De Klant mag niet:

- **a.** in strijd handelen met de 'netetiquette';
- **b.** inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van andere partijen;
- **c.** informatie met een pornografische inhoud verspreiden, toegankelijk maken of aanbieden, waarmee onder andere ook webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor webpagina's met dat soort inhoud of de distributie van toegangscodes voor deze websites worden bedoeld;
- **d.** zich bezighouden met 'hacken', waarmee ook het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software of data van andere partijen wordt bedoeld;
- **e.** reclame, berichten of meningen verspreiden op een manier die kan worden gezien als 'spamming';
- **f.** via de dienstverlening van Flerque aansporen tot of zich bezighouden met illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Flerque of voor een andere server die is aangesloten op het internet, waarmee onder andere ook verwijzingen naar of het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites worden bedoeld;
- **g.** zich op een andere manier schuldig maken aan een strafbaar feit, waarmee onder andere het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden, of die discriminerend van aard is, wordt bedoeld;
- **h.** zich onrechtmatig gedragen tegenover Flerque en/of andere partijen.

22.11 De Klant vrijwaart Flerque tegen eventuele aanspraken van andere partijen die te maken hebben met de manier waarop de Klant gebruikmaakt van de door Flerque geleverde hostingservices.

22.12 De Klant maakt geen oneigenlijk gebruik van de naam van Flerque. Dit geldt niet voor het recht van Flerque om zijn copyright te vermelden en te handhaven op de online content die de Klant op basis van de overeenkomst op het internet gebruikt.

22.13 Flerque is voor zijn dienstverlening afhankelijk van het internet, zijn serviceprovider en zijn (tele)communicatieleveranciers. Flerque heeft geen invloed op de beschikbaarheid of toegankelijkheid daarvan. Het internet kan daarom soms tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn. Flerque kan niet garanderen dat de dienstverlening 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar is, tenzij Partijen hierover expliciet andere afspraken hebben gemaakt.

ARTIKEL 23

Onderhoud

23.1 Het onderhoudspakket is een aparte dienst naast de hosting. Het pakket geldt alleen als de Klant het schriftelijk heeft afgenomen. Wat erin zit, staat in de offerte of overeenkomst.

23.2 Binnen het onderhoudspakket houdt Flerque WordPress, de geïnstalleerde plug-ins en het thema up-to-date. Ook voert Flerque wijzigingen in de software door als dat nodig is voor de veiligheid.

23.3 Flerque mag een update uitstellen of overslaan als die naar zijn oordeel de werking of veiligheid van de website niet ten goede komt.

23.4 Tijdens onderhoud kan de website kort (gedeeltelijk) niet beschikbaar zijn. Flerque probeert dit zo veel mogelijk buiten kantooruren te doen en niet langer dan nodig. De Klant heeft hierdoor geen recht op schadevergoeding.

23.5 Flerque neemt passende maatregelen om de website te beveiligen. Wordt de website toch gehackt of besmet, dan zet Flerque zich in om de website zo snel mogelijk te herstellen, bijvoorbeeld door een back-up terug te zetten. Herstelwerk dat

verder gaat dan het onderhoudspakket, wordt in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief, na overleg met de Klant.

23.6 De Klant meldt fouten of storingen schriftelijk aan Flerque. Flerque lost deze naar beste vermogen op. Flerque mag eerst een tijdelijke oplossing doorvoeren en daarna in overleg een structurele oplossing.

23.7 Ondanks het onderhoudspakket blijft de Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer en het gebruik van de website. Wijzigingen die de Klant zelf of via een andere partij aan de software laat doen, zijn voor eigen risico, tenzij Flerque daar vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd.

23.8 Betaalde plug-ins en thema's worden apart van het onderhoudspakket gefactureerd.

23.9 Het onderhoudspakket heeft dezelfde looptijd en opzegtermijn als de hosting (lid 22.4).

ARTIKEL 24

Domeinnaam

24.1 Flerque zorgt voor de registratie en de aanmelding voor het gebruik van de domeinnaam. Flerque is niet aansprakelijk als de domeinnaam bij registratie al bezet blijkt of als de registrerende instantie de aanvraag weigert.

24.2 Flerque registreert de domeinnaam op naam van de Klant. De domeinnaam is eigendom van de Klant. Flerque geeft de verhuiscode pas af als de Klant aan al zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

24.3 De Klant moet zich houden aan de rechten en plichten van de organisatie waar de domeinnaam is ingeschreven.

24.4 De domeinnaam kan worden gekoppeld aan een serverruimte voor het plaatsen van een website of voor de online representatie van de Klant.

24.5 De domeinnaam wordt telkens voor een periode van 12 maanden geregistreerd en daarna stilzwijgend met 12 maanden verlengd, tenzij de Klant uiterlijk 1 maand vóór de verlengdatum schriftelijk opzegt. Bij een latere opzegging is de verlenging al betaald aan de registrerende instantie en wordt deze niet terugbetaald.

Flerque.®

Wie **klein** is, blijft **groots** denken.



Klein bureau, groots in impact

Flerque B.V.
Geestbrugweg 99a, 2281 CJ Rijswijk ZH
KvK 89547888
T 070 449 46 95 · E info@flerque.nl
www.flerque.nl