Flerque.®

#DoehetmetFlerque

Hoe wij omgaan met jouw gegevens (AVG)

Privacy-verklaring

Zorgvuldig met jouw gegevens.



Van	KvK	Versie
Flerque B.V., Rijswijk	89547888	november 2026

Privacyverklaring

Jouw privacy, **goed geregeld**

Hieronder lees je welke persoonsgegevens Flerque gebruikt, waarom we dat doen, met wie we ze delen en welke rechten je hebt.

Heb je een vraag over je privacy? Bel **070 449 46 95** of mail **info@flerque.nl**. We leggen het je graag uit.

ARTIKEL 1
Wie zijn wij

1.1 Flerque B.V. bouwt, host en onderhoudt websites. In deze privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met persoonsgegevens van bezoekers van flerque.nl, van mensen die contact met ons opnemen en van onze klanten. Wij zijn daarvoor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1.2 Onze gegevens: Flerque B.V., Geestbrugweg 99a, 2281 CJ Rijswijk, KvK 89547888, info@flerque.nl, 070 449 46 95. Vragen over privacy kun je stellen aan Don Vos.

1.3 Bouwen, hosten of onderhouden wij de website van een klant, dan verwerken wij de gegevens van bezoekers van die website in opdracht van die klant. Dan geldt de privacyverklaring van die klant en onze verwerkersovereenkomst met die klant. Met vragen daarover kun je het best bij de klant zelf terecht.

ARTIKEL 2
Welke gegevens we gebruiken en waarom

2.1 Contact en offerteaanvragen. Neem je contact met ons op, bijvoorbeeld via het offerteformulier, e-mail, telefoon, WhatsApp of Calendly, dan gebruiken we de gegevens die je ons geeft. We gebruiken deze gegevens om je vraag te beantwoorden en om een offerte te maken. Dat doen we omdat je ons daarom vraagt (voorbereiding van een overeenkomst) of omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

2.2 Klanten. Word je klant, dan gebruiken we daarnaast je adres, KvK-nummer, btw-nummer, bankrekeningnummer, de afspraken die we maken en onze correspondentie. Die gegevens staan in ons klantsysteem (CRM), ons facturatiesysteem, onze boekhouding en het klantportaal Mijn Flerque. We gebruiken ze om onze diensten te leveren, te factureren en contact met je te houden over je website, hosting en onderhoud. Dat doen we om de overeenkomst uit te voeren en om aan wettelijke plichten te voldoen, zoals de fiscale bewaarplicht.

2.3 Websitebezoek. Op flerque.nl gebruiken we Google Analytics om te zien hoe de website wordt gebruikt, zodat we hem kunnen verbeteren. Dat doen we alleen als je daarvoor toestemming geeft in de cookiebanner. Om onze formulieren tegen spam te beschermen, gebruiken we Google reCAPTCHA.

ARTIKEL 3
Gebruik van AI

3.1 Wij gebruiken AI-hulpmiddelen zoals Claude (Anthropic) en ChatGPT (OpenAI), bijvoorbeeld om teksten, offertes en e-mails op te stellen en bij het ontwikkelen en onderhouden van websites. Daarbij kunnen contactgegevens uit ons klantsysteem worden gebruikt, zoals je naam en bedrijfsnaam.

3.2 We voeren niet meer gegevens in dan nodig. We hebben ingesteld dat ingevoerde gegevens niet worden gebruikt om AI-modellen te trainen, en we controleren altijd zelf wat met hulp van AI is gemaakt.

ARTIKEL 4
Met wie we gegevens delen

4.1 We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen met partijen die we nodig hebben voor onze dienstverlening, of als de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld tegenover de Belastingdienst. Dit zijn de partijen waarmee we werken:

- **a.** Hoasted: hosting van websites, e-mail en back-ups (Nederland en Duitsland);
- **b.** TransIP: registratie van domeinnamen (Nederland);
- **c.** Google: e-mail, Google Docs, Google Drive, Google Analytics en reCAPTCHA (EU en VS);
- **d.** Calendly: het inplannen van afspraken (VS);
- **e.** HostFact: facturatie van hosting en domeinnamen (Nederland);
- **f.** Moneybird: facturatie en boekhouding (Nederland);
- **g.** Floris Finance: onze boekhouder, die onze administratie in Moneybird inziet (Nederland);
- **h.** bunq: betalingen via een betaallink (Nederland);
- **i.** 1Password: veilige opslag van inloggegevens (Canada);
- **j.** Anthropic en OpenAI: AI-hulpmiddelen (EU en VS).

4.2 Partijen die gegevens voor ons verwerken, mogen die alleen gebruiken voor het werk dat ze voor ons doen.

4.3 Neem je contact op via WhatsApp, dan gelden daarvoor ook de voorwaarden en het privacybeleid van WhatsApp (Meta).

ARTIKEL 5

Hoe lang we gegevens bewaren

5.1 We bewaren gegevens niet langer dan nodig:

- **a.** contact- en offerteaanvragen die geen opdracht worden: 2 jaar na het laatste contact;
- **b.** klantgegevens en correspondentie: zolang je klant bent, en daarna nog 2 jaar;
- **c.** facturen en andere administratie: 7 jaar, omdat de wet dat verplicht;
- **d.** statistieken van Google Analytics: gegevens over afzonderlijke bezoeken maximaal 14 maanden; daarna alleen totalen die niet naar jou te herleiden zijn.

ARTIKEL 6

Beveiliging

6.1 We beveiligen gegevens met passende maatregelen, zoals beveiligde verbindingen (https), tweestapsverificatie waar mogelijk, een wachtwoordmanager, toegang alleen voor wie het nodig heeft en back-ups in een apart datacenter.

6.2 Denk je dat er iets misgaat met je gegevens, laat het ons dan direct weten via info@flerque.nl.

ARTIKEL 7

Cookies

7.1 Flerque.nl gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de website te laten werken. Cookies voor statistieken plaatsen we alleen als je daarvoor toestemming geeft. In de cookiebanner zie je welke cookies we gebruiken en kun je je keuze altijd aanpassen.

ARTIKEL 8

Jouw rechten

8.1 Je mag je gegevens inzien, laten corrigeren of laten verwijderen. Je mag ook bezwaar maken tegen het gebruik ervan, het gebruik laten beperken, je gegevens laten overdragen en een gegeven toestemming intrekken.

8.2 Stuur je verzoek naar info@flerque.nl. We reageren binnen een maand. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen we je vragen je identiteit te bevestigen. Een kopie van je identiteitsbewijs vragen we niet.

8.3 Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan, laat het ons dan weten. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

ARTIKEL 9

Wijzigingen

9.1 We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als we met een nieuwe partij gaan werken. De nieuwste versie staat altijd op flerque.nl.

Flerque.®

Wie **klein** is, blijft **groots** denken.



Klein bureau, groots in impact

Flerque B.V.
Geestbrugweg 99a, 2281 CJ Rijswijk ZH
KvK 89547888
T 070 449 46 95 · E info@flerque.nl
www.flerque.nl