Flerque.®

#DoehetmetFlerque

Afspraken over persoonsgegevens (AVG)

Verwerkers-**overeenkomst**

Zorgvuldig omgaan met de gegevens van jouw klanten.



Van	KvK	Versie
Flerque B.V., Rijswijk	89547888	november 2026

Verwerkersovereenkomst

Jouw gegevens, **in goede handen**

Bouwen, hosten of onderhouden we jouw website, dan verwerken we persoonsgegevens voor jou. Hieronder staat kort hoe we daarmee omgaan, zoals de AVG voorschrijft.

Heb je een vraag over deze overeenkomst? Bel **070 449 46 95** of mail **info@flerque.nl**. We leggen het je graag uit.

ARTIKEL 1
Wie is wie

1.1 De Klant is verwerkingsverantwoordelijke en Flerque B.V. (KvK 89547888) is verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze verwerkersovereenkomst hoort bij elke overeenkomst met Flerque en geldt automatisch zodra de Klant een dienst van Flerque afneemt. Ondertekenen is niet nodig, maar kan hieronder.

1.2 De algemene voorwaarden van Flerque zijn leidend. Zijn deze verwerkersovereenkomst en de algemene voorwaarden met elkaar in strijd, dan gaan de algemene voorwaarden voor. Flerque kan deze verwerkersovereenkomst wijzigen op dezelfde manier als de algemene voorwaarden (lid 1.9).

ARTIKEL 2
Wat Flerque verwerkt

2.1 Flerque verwerkt persoonsgegevens alleen om de diensten uit te voeren die de Klant afneemt, zoals het bouwen, hosten en onderhouden van de website, e-mail, back-ups en statistieken. Flerque volgt daarbij de instructies van de Klant en gebruikt de gegevens niet voor eigen doelen. Is een instructie volgens Flerque in strijd met de AVG, dan meldt Flerque dat.

2.2 Het gaat om gegevens van bezoekers, klanten en gebruikers van de website en van medewerkers van de Klant, zoals contactgegevens, berichten, bestellingen, accounts en IP-adressen. Bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, verwerkt Flerque alleen als de Klant dit vooraf heeft gemeld.

2.3 De Klant bepaalt welke gegevens worden verzameld en waarom, en is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, zoals de privacyverklaring en cookietoestemming. Diensten die de Klant zelf afneemt, zoals een eigen betaal- of nieuwsbriefaccount, vallen niet onder deze overeenkomst.

ARTIKEL 3
Geheimhouding en beveiliging

3.1 Flerque en iedereen die voor Flerque werkt, houden de persoonsgegevens geheim, tenzij de wet verplicht ze te verstrekken.

3.2 Flerque beveiligt de gegevens met passende maatregelen, zoals beveiligde verbindingen, toegang alleen voor wie het nodig heeft, een wachtwoordmanager, tweestapsverificatie waar mogelijk en back-ups in een apart datacenter.

3.3 Flerque gebruikt AI-hulpmiddelen, ook bij het beheer en onderhoud van websites. Daarbij kunnen persoonsgegevens zichtbaar worden voor de AI-dienst. Flerque beperkt dat zoveel mogelijk en zorgt dat deze gegevens niet worden gebruikt om AI-modellen te trainen.

ARTIKEL 4
Subverwerkers

4.1 De Klant geeft toestemming voor deze subverwerkers:

- **a.** Hoasted B.V.: hosting, e-mail en back-ups (Nederland en Duitsland);
- **b.** TransIP B.V.: domeinnamen (Nederland);
- **c.** Google Ireland Ltd.: Google Docs, Google Drive, het verzenden van e-mail en Google Analytics (EU en VS);
- **d.** AgileBits Inc. (1Password): opslag van inloggegevens (Canada);
- **e.** Anthropic Ireland Ltd. (Claude) en OpenAI Ireland Ltd. (ChatGPT): AI-hulp bij ontwikkeling en onderhoud (EU en VS).

4.2 Komt er een subverwerker bij of verandert er een, dan laat Flerque dit de Klant vooraf weten. De Klant kan binnen 14 dagen gemotiveerd bezwaar maken; komen Flerque en de Klant er niet uit, dan mag de Klant de dienst opzeggen. Flerque legt subverwerkers dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst.

4.3 Gaan gegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, dan gebeurt dat alleen met een wettelijke waarborg, zoals een adequaatheidsbesluit van de EU.

ARTIKEL 5

Datalekken en hulp

5.1 Flerque meldt een datalek uiterlijk binnen 48 uur nadat Flerque het heeft ontdekt. De Klant beslist over een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkenen.

5.2 Flerque helpt de Klant waar dat redelijk is bij verzoeken van betrokkenen, datalekken en andere plichten uit de AVG. Werk dat verder gaat dan een redelijke inspanning, brengt Flerque in rekening tegen het geldende uurtarief.

5.3 Flerque geeft de Klant op verzoek de informatie die nodig is om aan te tonen dat Flerque zich aan deze overeenkomst houdt. Alleen als dat aantoonbaar niet genoeg is, mag de Klant op eigen kosten een onafhankelijke deskundige laten controleren, hooguit één keer per jaar en op een moment dat Flerque schikt.

ARTIKEL 6

Einde en aansprakelijkheid

6.1 Deze overeenkomst duurt zolang Flerque persoonsgegevens voor de Klant verwerkt. Bij het einde kan de Klant tijdens de opzegtermijn een export opvragen. Daarna verwijdert Flerque de gegevens; back-ups worden na uiterlijk 180 dagen automatisch verwijderd.

6.2 Voor aansprakelijkheid gelden de algemene voorwaarden van Flerque, in het bijzonder artikel 10. De Klant vrijwaart Flerque voor aanspraken van betrokkenen, tenzij de oorzaak aan Flerque is toe te rekenen. Elke partij draagt zelf de boetes die aan haar worden opgelegd.

Ondertekening

Alleen nodig als de Klant een ondertekend exemplaar wil.

Voor de Klant

Bedrijfsnaam _____

Naam _____

Functie _____

Datum _____

Handtekening _____

Voor Flerque B.V.

Bedrijfsnaam Flerque B.V.

Naam Don Vos

Functie Directeur

Datum _____

Handtekening _____

Flerque.®

Wie **klein** is, blijft **groots** denken.



Klein bureau, groots in impact

Flerque B.V.
Geestbrugweg 99a, 2281 CJ Rijswijk ZH
KvK 89547888
T 070 449 46 95 · E info@flerque.nl
www.flerque.nl